

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/29 Ngày công bố: 20/09/2021

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Sweden Auto  
21.04, Tầng 21, Khu Văn Phòng, Tòa Nhà Pearl Plaza, 561A Điện Biên Phủ, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Volvo Car Torslanda Sweden  
Monteringsvagen, 405 31, Goteborg Sweden
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Volvo 6.Số loại: XC90 EXCELLENCE
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 01/2016 đến 12/2020
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 28 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi xe cập nhật phần mềm điều khiển ghế trước bên phụ trên dòng xe Volvo XC90 Excellence, Model từ 2016 - 2020 do công ty Công ty TNHH Sweden Auto nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam, theo chương trình triệu hồi số R10093 của Volvo.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Sweden Auto trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 8 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/11/2021
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/11/2023
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Sweden Auto và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Nhà sản xuất sau quá trình điều tra và nghiên cứu phát hiện nếu chất lỏng/giọt nước dính trên màn hình điều khiển ghế sau sẽ làm chức năng điều chỉnh hoạt động liên tục, dẫn tới nếu điều chỉnh ghế trước bên phụ sẽ di chuyển tới vị trí giới hạn và trong trường hợp xấu nhất có thể gây tổn thương nếu có người ngồi phía sau bên phụ.

Để đảm bảo an toàn, thuận tiện khi vận hành xe, chúng tôi khuyến cáo Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý ủy quyền chính hãng của Volvo để được cập nhật phần mềm, miễn phí thực hiện chương trình triệu hồi cho khách hàng.

Chương trình triệu hồi áp dụng gồm các xe do Công ty TNHH Sweden Auto phân phối và được cung cấp bởi Volvo Cars Corporation sẽ được thực hiện miễn phí tại các đại lý ủy quyền của Volvo.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý ủy quyền của Volvo hoặc số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật: hotline 1800585834.

website: <http://www.volvocars.vn>

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 -37687509 Fax: 024-37684730**

**DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM**  
(kèm theo Công văn số /2021/CV-SW của CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO về việc: Triệu hồi cập nhật phần mềm )

Số tt	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	<i>Volvo Car Sài Gòn</i>	<i>340 -340A Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Thuận, Quận 7, TP HCM.</i>	Hotline (Services): +84 935 28 7788	
2	<i>Volvo Car Hà Nội</i>	<i>7-9 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội.</i>	Hotline (Services): +84 966 700 337	
3	<i>Volvo Car Đà Nẵng</i>	<i>02 Nguyễn Hữu Thọ, Hải Châu, Đà Nẵng.</i>	Hotline (Services): +84 905 922 555	

CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO

**DANH SÁCH SỐ KHUNG TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM**

(kèm theo Công văn số /2021/CV-SW của CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO về việc: Triệu hồi cập nhật phần mềm)

<b>STT</b>	<b>Kiểu loại</b>	<b>Năm sản xuất</b>	<b>Số VIN</b>	<b>Nhãn hiệu</b>	<b>Nhà phân phối</b>	<b>Ghi chú</b>
1	256	2019	YV1LTBAADK1440278	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
2	256	2019	YV1LTBAADK1440729	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
3	256	2019	YV1LTBAADK1494726	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
4	256	2019	YV1LTBAADK1496067	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
5	256	2019	YV1LTBAADK1497397	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
6	256	2019	YV1LTBAADK1497575	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
7	256	2019	YV1LTBAADK1499288	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
8	256	2019	YV1LTBAADK1499934	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
9	256	2019	YV1LTBAADK1499989	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
10	256	2019	YV1LTBAADK1500037	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
11	256	2020	YV1LTBAADL1531861	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
12	256	2020	YV1LTBAADL1531995	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
13	256	2020	YV1LTBAADL1532039	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
14	256	2020	YV1LTBAADL1532152	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
15	256	2020	YV1LTBAADL1532244	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
16	256	2020	YV1LTBAADL1549763	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
17	256	2020	YV1LTBAADL1549814	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
18	256	2020	YV1LTBAADL1549892	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
19	256	2020	YV1LTBAADL1549977	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
20	256	2020	YV1LTBAADL1550095	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	

21	256	2020	YV1LTBAADL1556995	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
22	256	2020	YV1LTBAADL1558009	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
23	256	2020	YV1LTBAADL1570417	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
24	256	2020	YV1LTBAADL1587667	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
25	256	2020	YV1LTBAADL1587808	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
26	256	2020	YV1LTBAADL1592588	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
27	256	2020	YV1LTBAADL1594500	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	
28	256	2020	YV1LTBAADL1614375	XC90EXCELLENCE	Volvo car Việt Nam	

CÔNG TY TNHH SWEDEN AUTO